

BIENES RAÍCES Acuerdo de servicio de garantía para el hogar



sonría,
sabe qué esperar
cuando pasa algo
inesperado.®



NUEVO Plan Simple

Más integral HVAC

Refrigerantes ilimitados e
igualado a SEER

Hogar feliz

Lock & HardwareSM

Reembolso de hasta \$100

De cortesía

**Cobertura para el
vendedor**

Protege su transacción

Espera cobertura líder en la industria.
Más de 6 millones de viviendas protegidas.

2-10.com/agent | 720.531.6723

Algunos artículos o eventos no están cubiertos.
Consulte las excepciones que figuran en este Acuerdo de servicio de
garantía para el hogar.



Lo Inesperado es Costoso.

Con la garantía 2-10 Home Buyers Warranty, usted tiene un plan para fallas inesperadas y costosas.

Sin un Acuerdo de servicio de garantía para el hogar, las averías inesperadas pueden ser costosas. De hecho, una emergencia cuyo costo sea \$400 pondría a muchos estadounidenses en una posición financiera difícil. Con un Acuerdo de servicio de 2-10 HBW, puede beneficiarse de nuestras relaciones con mayoristas y reducir los costos de las averías.



Funciona de la siguiente manera:

1

PROTEJA SU VIVIENDA



Compre y configure su cuenta. Visite [2-10.com/homeowner](https://www.2-10.com/homeowner) para revisar su Acuerdo para obtener detalles de cobertura y actualizar su cuenta.

2

¿NECESITA ALGÚN SERVICIO?



Visite [2-10.com/homeowner](https://www.2-10.com/homeowner) para obtener acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para revisar su cobertura y solicitar el servicio.

3

CONTRATISTA ASIGNADO



Un contratista se comunicará con usted para programar una cita para diagnosticar su falla.

¿Podría pagar una avería de su bolsillo?

COSTO PROMEDIO DE REEMPLAZS†

Con una garantía para el hogar de 2-10 HBW, usted está protegido, por un bajo costo de una tarifa de servicio, cuando sucede lo inesperado.



Sistema de HVAC
\$6,705

Refrigerador
\$1,370



Calentador de agua
\$1,668

Cocina a gas
\$1,266



†Promedios nacionales basados en datos recopilados en noviembre de 2021. Los costos en su área pueden variar.

4 REVISIÓN DE COBERTURA



Revisaremos el diagnóstico para determinar la elegibilidad para la cobertura y proporcionaremos autorización para reparar o reemplazar un artículo que esté cubierto.

5 ¡HOGAR FELIZ!



Siéntese y relájese, porque su hogar está cubierto.

¿Por qué elegir un Acuerdo de servicio de garantía para el hogar de 2-10 HBW?



Más de 40 años
en la industria



Más de 6 millones de hogares cubiertos



Un 97.5% de las reclamaciones han sido pagadas

Descanse tranquilo sabiendo que tenemos décadas de experiencia y dedicación para satisfacer las reclamaciones de los propietarios de viviendas, junto con una amplia red de contratistas de servicios.



2-10 HBW crea experiencias excepcionales para los propietarios de viviendas.



Además de contar con protección para fallas inesperadas, puede disfrutar los beneficios adicionales de ser un cliente de 2-10 HBW, ¡donde recibe programas especiales, descuentos y ofertas!* Valoramos a nuestros clientes y nos esforzamos por brindarles una protección y experiencias excepcionales durante todo el proceso de compra de su vivienda. Estas son algunas cosas que puede esperar con 2-10 HBW.

* Los programas, los beneficios y la disponibilidad de descuentos pueden variar según el paquete y estar sujetos a términos y condiciones adicionales. Visite [2-10.com/homeowner](https://www.2-10.com/homeowner) para obtener más detalles.



'Even If' Service Fee GuaranteeSM

Esta garantía le ofrece protección adicional. Si usted solicita el servicio y paga un cargo por servicio, y 2-10 HBW determina que su reclamación no está cubierta, le reembolsaremos su cargo por servicio si así lo solicita. Además, si el mismo componente se descompone nuevamente durante su Contrato, no le cobraremos otro cargo por servicio para arreglarlo.



Más integral Cobertura de HVAC

2-10 HBW proporciona la cobertura de HVAC más completa de la industria, incluidos refrigerantes ilimitados y el igualado a SEER, sin costo adicional. A medida que las regulaciones de la Agencia de Protección Ambiental (EPA) sobre refrigerantes continúan evolucionando, 2-10 HBW continuará brindando una cobertura superior de HVAC al fomentar el uso de refrigerantes alternativos, el producto químico que enfría el aire de su hogar.



Electrodoméstico de igual color

Cuando sea posible, 2-10 HBW igualará el color su electrodoméstico existente al reemplazar un electrodoméstico. La funcionalidad principal se igualará primero, seguida de la igualación de colores.

Happy Home Lock & HardwareSM

(Cerradura y herraje para el hogar)

Happy Home Lock & Hardware reembolsa al comprador por instalar nuevas cerraduras en las puertas, hacer copias de las llaves o por hacer llaves nuevas para su hogar.



CÓMO FUNCIONA

1. ENVIAR LA SOLICITUD

Si usted es un comprador, inicie sesión en su cuenta (2-10.com/homeowner) para verificar su información de contacto e iniciar el proceso de Happy Home Lock & Hardware dentro de los 45 días posteriores al cierre. No se requiere cargo por servicio. Happy Home Lock & Hardware está disponible solo a través del portal para propietarios de viviendas y solo puede usarse una vez.*

2. COMPRAR

Compre cerraduras nuevas, haga copias de las llaves o vuelva a hacer llaves para las cerraduras exteriores y el herraje de la vivienda dentro de los 45 días posteriores al cierre.

3. PRESENTAR

Envíe su(s) factura(s) y/o recibo(s) pagado(s) a 2-10 HBW dentro de los 45 días posteriores al cierre. Siguiendo las instrucciones del proceso que 2-10 HBW envió por correo electrónico a la dirección de correo electrónico del propietario principal, cargue su(s) factura(s) o recibo(s).

4. RECIBA REEMBOLSO

Le enviamos un cheque de reembolso por sus gastos elegibles, ¡hasta por \$100! ¡Ahora sabe quién tiene acceso a su vivienda y le devuelven dinero por protegerse!

*Todos los gastos elegibles de Happy Home Lock & Hardware deben presentarse para su reembolso dentro de los 45 días posteriores al cierre para calificar. Este programa no se aplica a la cobertura o renovaciones del vendedor.



Programa de descuentos en electrodomésticos

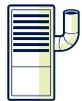
El programa de descuentos en electrodomésticos de 2-10 HBW le ofrece descuentos exclusivos en electrodomésticos de las marcas GE y Whirlpool. Puede acceder a estos descuentos en cualquier momento durante la vigencia del Acuerdo de servicio a través de **2-10.com/homeowner**.



Oferta de reemplazo de electrodomésticos

Cuando un aparato falla, usted tiene 2 opciones: 1) Puede solicitar el Servicio en virtud de este Acuerdo, o 2) puede usar la oferta de reemplazo de electrodomésticos de 2-10 HBW. Si utiliza la oferta de reemplazo de electrodomésticos, no pagará un cargo por servicio. En su lugar, puede solicitar un reembolso de hasta \$100 para reemplazar el electrodoméstico en lugar de una solicitud de servicio. Debe comprar e instalar un nuevo electrodoméstico para calificar. Luego, envíenos su recibo de pago usando las instrucciones que le enviaremos por correo electrónico al propietario principal de la vivienda.

Calefacción



SIM	STA	SUP	
✓	✓	✓	Hasta dos (2) sistemas
✓	✓	✓	Sistemas de calefacción con conductos centralizados de gas, eléctricos, por combustible o gravedad
✓	✓	✓	Sistemas de calefacción de vapor, hidráulicos o de agua caliente
✓	✓	✓	Sistemas de fuentes geotérmicas e hídricas
✓	✓	✓	Termostatos - TODOS LOS TIPOS
✓	✓	✓	Modificación de los conductos de alimentación y retorno del plénum cuando sea necesario realizar una reparación cubierta
✓	✓	✓	Tuberías interiores de suministro de gas
✓	✓	✓	Igualado a SEER: actualizaciones cuando sea necesario para mantener la compatibilidad y el cumplimiento con los estándares federales
		✓	Lámparas térmicas empotradas
		✓	Costo de la grúa
		✓	Corrección de instalaciones, reparaciones o modificaciones inadecuadas cuando sean necesarias para efectuar una reparación cubierta
		✓	Cargos por retirada/eliminación
		✓	Productos bajo garantía del fabricante

Artículos excluidos

✗ Tuberías subterráneas y bombas de pozos para sistemas geotérmicos o de fuentes de agua; sistemas de alta velocidad; humidificadores; sistemas de control de zonas y gestión de energía; registros; parrillas; filtros y conductos. Todos los componentes de cada artículo o sistema antes mencionados.

Límites en dólares

Costo por diagnóstico, reparación o reemplazo:

Sistemas de vapor, calefacción por agua caliente o hidrónicos.....	\$1,500
Sistemas de fuentes geotérmicas e hídricas.....	\$1,500
Concreto confinado o plénum oculto	\$500
Tuberías interiores de suministro de gas.....	\$500
La grúa cuesta	\$500

Aire acondicionado y bomba de calor



SIM	STA	SUP	
○ Se requiere compra para la cobertura para vendedores: \$50			
✓	○	✓	Hasta dos (2) sistemas
✓	○	✓	Sistema de refrigeración con conductos centrales y bombas de calor asociadas
✓	○	✓	Sistemas de fuentes geotérmicas e hídricas
✓	○	✓	Enfriadores por evaporación y unidades empotradas eléctricas de pared
✓	○	✓	Termostatos - TODOS LOS TIPOS
✓	○	✓	Modificación de los conductos de alimentación y retorno del plénum cuando sea necesario realizar una reparación cubierta
✓	○	✓	Igualado a SEER: actualizaciones cuando sea necesario para mantener la compatibilidad y el cumplimiento con los estándares federales
✓	○	✓	Recarga ilimitada de refrigerante
		✓	Unidades de ventanas
		✓	Recuperación ilimitada de refrigerante
		✓	Cojinetes de la unidad del condensador y cojinetes de la unidad de embalaje
		✓	Interruptores de corte eléctrico
		✓	Costo de la grúa
		✓	Corrección de instalaciones, reparaciones o modificaciones inadecuadas cuando sean necesarias para efectuar una reparación cubierta
		✓	Cargos por retirada/eliminación
		✓	Productos bajo garantía del fabricante

Artículos excluidos

✗ Tubería subterránea geotérmica, bombas de pozo de agua; sistemas mini split; sistemas de alta velocidad; cualquier tipo de sistema de gas; unidades independientes; torres de agua; humidificadores; enfriadores; preenfriadores; tuberías de drenaje de condensado; sistemas de control por zonas y gestión de energía; ventiladores de toda la vivienda; bases para techos; registros; parrillas; filtros y conductos. Todos los componentes de cada artículo o sistema antes mencionados.

Límites en dólares

Costo por diagnóstico, reparación o reemplazo:

Sistemas de fuentes geotérmicas e hídricas.....	\$1,500
Aires acondicionados refrigerados por agua y sistemas hidrónicos.....	\$1,500
Concreto confinado o plénum oculto	\$500
Tuberías de refrigeración	\$500
La grúa cuesta	\$500

Electrodomésticos



SIM	STA	SUP	
✓	✓	✓	Refrigerador con dispensador de hielo estándar
✓	✓	✓	Electrodoméstico de igual color SM
	✓	✓	Microondas empotrado
	✓	✓	Lavaplatos
	✓	✓	Triturador de basura
	✓	✓	Cocina, horno y placas de cocción de vitrocerámica
		✓	Lavadora y secadora
		✓	Campana de ventilación
		✓	Cocina, horno, placa de cocción de vitrocerámica, campana: manijas, bisagras, cronómetros, asadores giratorios, rejillas, perillas y diales, recubrimientos interiores, placa de cocción de vitrocerámica o vidrio, mecanismos de autolimpieza y conjuntos de pestillos
		✓	Refrigerador de cocina: manijas, bisagras, triturador de hielo dispensador de hielo, dispensador de agua y sus respectivos equipos
		✓	Microondas empotrado: manijas, bisagras, recubrimiento interior, cronómetros, estantes, plato giratorio y rodillos
		✓	Lavaplatos: manijas, bisagras, rodillos, cubeta y recubrimiento interior, resortes, conjuntos de pestillos y dispensadores de detergente
		✓	Cargos por retirada/eliminación
		✓	Productos bajo garantía del fabricante

Artículos excluidos

✗ Calidad comercial. Electrodomésticos no ubicados en la cocina principal; cualquier aparato duplicado; refrigerador empotrado; dispensadores de hielo con forma especial; máquina de hielo independiente, segunda máquina de hielo; congelador independiente; compactador de basura; microondas portátil o para colocar sobre el mostrador; conjunto de sonda para carne; vidrio de la puerta; quemador con sensor de temperatura para cocina, horno o placa de cocción (están cubiertos, pero solo se reemplazan con un quemador estándar); centro multimedia, incluidos artículos de conveniencia tecnológica como pantallas LCD, wifi, relojes y cámaras; estantes; bisagras; estantes; carcassas térmicas interiores; juegos de molduras; asadores giratorios de microondas; campana de ventilación; ventiladores de escape; cualquier línea de suministro de gas; función de la freidora de aire; y el deterioro de los alimentos. Todos los componentes de cada uno de los artículos mencionados anteriormente.

Límites en dólares

Costo por diagnóstico, reparación o reemplazo:

Por electrodoméstico cubierto.....	\$3,000
------------------------------------	---------

Artículos adicionales con cobertura Suprema

SIM	STA	SUP	
		✓	Correcciones a violaciones del código cuando sea necesario para efectuar una reparación cubierta*
		✓	Permite, cuando es necesario, realizar una reparación cubierta*
		✓	Modificaciones cuando sea necesario realizar una reparación cubierta

*No se aplica a la cobertura de abrepuertas de garaje.

Límites en dólares

Costo por diagnóstico, reparación o reemplazo:

Correcciones a violaciones de código	\$250
Permisos	\$250
Modificaciones	\$250

Plomería



SIM STA SUP

SIM	STA	SUP	
✓	✓	✓	Calentadores de agua eléctricos y de gas: unidades sin tanque, de energía y de ventilación directa
✓	✓	✓	Tuberías de suministro de gas interior del calentador de agua
	✓	✓	Fugas o roturas de tuberías de agua, drenaje, desechos y ventilación
	✓	✓	Sistema de tuberías de múltiple de polibutileno y PEX
	✓	✓	Tanque para inodoros, escusado, piezas de montaje del tanque, brida y anillos selladores de cera
	✓	✓	Obstrucciones de la tubería de drenaje que pueden eliminarse con un cable cloacal estándar
	✓	✓	Bombas sumergibles fijas primarias usadas para agua subterránea
	✓	✓	Reguladores de presión
	✓	✓	Válvulas: válvulas de duchas, de bañeras, desviadoras, de llaves de paso y de compuerta
	✓	✓	Llave para manguera interior
		✓	Conjuntos de bombas para bañeras de hidromasajes empotrados
		✓	Grifos, manijas de grifos, cabezales de la ducha, brazos y surtidores de cubeta
		✓	Llave para manguera exterior
		✓	Cargos por retirada/eliminación
		✓	Productos bajo garantía del fabricante

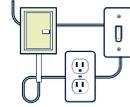
Artículos excluidos

✗ Limpieza a nivel del suelo, bombeo, bombas trituradoras; cualquier tubería u otros artículos de plomería ubicados fuera del área de servicio; medidores de agua; cabinas de duchas; sistemas de aspersores; grupos de baldosas; lechos de filtración; estaciones de bombeo; filtros; aireadores; coladores; bombas eyectoras de aguas residuales; amoladoras de alcantarillado; preventores de reflujo; bandejas de base para ducha; enmasillado; lechada; realizar un diagnóstico con cámara; chorros de agua; obstrucciones de la tubería de drenaje debido a raíces u objetos extraños; cualquier pérdida que surja de una condición de depósitos minerales o químicos (excepto calentadores de agua o inodoros); residuos de agua o pérdida de capacidad causados por la porcelana cuando se parte, agrieta, abolla u otros daños físicos causados externamente; calentadores de agua: tanques de agua caliente o tanques de almacenamiento de petróleo, tanques de expansión, ventilación de la chimenea, y equipos solares. Todos los componentes de cada artículo o sistema antes mencionados.

Límites en dólares

Costo por diagnóstico, reparación o reemplazo:	
Calentador de agua	\$1,250
Tuberías de polibutileno y sistema de tuberías de múltiple de PEX	\$1,000
Tuberías de agua, gas, drenaje, desagüe y ventilación confinadas u ocultas en concreto; fugas y roturas en el sistema de plomería	\$500
Reemplazo del inodoro en caso de acumulación de calcio o sedimentos; por inodoro	\$300
Grifos y manijas de grifo para lavabos, cabezales de ducha o tubos de salida para bañera en cocinas y baños; por juego de grifo	\$200

Eléctrica



SIM STA SUP

SIM	STA	SUP	
	✓	✓	Cableado eléctrico
	✓	✓	Interruptores, tomacorrientes y paneles
	✓	✓	Sistema de timbres
	✓	✓	Sistemas de alarma contra incendios
	✓	✓	Cableado telefónico
	✓	✓	Ventiladores de ático y de baño
	✓	✓	Abrepuertas de garaje: todas las piezas y componentes hasta tres unidades
		✓	Bisagras, resortes, unidades de transmisión remota de las puertas del garaje
		✓	Aspiradora central
		✓	Sistema de alarma contra robo
		✓	Cargos por retirada/eliminación
		✓	Productos bajo garantía del fabricante

Artículos excluidos

✗ Ventiladores de toda la vivienda, cableado de datos, cajas de medidores, sistemas electrónicos o computarizados de administración de energía, accesorios de iluminación, ventiladores de techo o sistemas de administración de electrodomésticos. Ductos y accesorios del sistema de vacío central. Cualquier cableado o demás artículos eléctricos ubicados fuera del perímetro de la vivienda principal y el garaje adosado, o cualquier pérdida por filtración de agua a lo largo del cable de servicio. Cinturones, persianas y filtros para los ventiladores del ático, del techo y extractores. Puertas de garaje, conjunto de carril/riel de puertas de garaje, rodillos o daños físicos. Timbres que forman parte de los sistemas de intercomunicación. Todos los componentes de cada artículo o sistema antes mencionados.

Límites en dólares

Costo por diagnóstico, reparación o reemplazo:	
Conductos rodeados o cubiertos de hormigón	\$500
Aspiradora central	\$500



De cortesía* Cobertura para el vendedor

Establezca un registro de cobertura durante el período de listado. Antes del cierre, presente el Acuerdo de servicio para su consideración a todas las partes de la transacción.

- Proteja su transacción contra averías inesperadas
- Gestione su riesgo reduciendo las responsabilidades durante el período de listado.
- Brinde tranquilidad a los posibles compradores
- Añada valor a la oferta de su comprador al ofrecer cobertura de cortesía para el vendedor

Lo que está cubierto

La cobertura para el vendedor es para el período de listado y comienza de inmediato al recibir la notificación de inscripción. La cobertura es por un plazo de 180 días, hasta el cierre de la venta, o hasta que se cancele el período de listado, lo que ocurra primero.

- ✓ Electrodomésticos
- ✓ Plomería
- ✓ Calefacción
- ✓ Electricidad

Opción de aire acondicionado y bomba de calor para el vendedor

Se requiere una compra para la cobertura durante el período de listado

Límite en dólares del vendedor

Costo por diagnóstico, reparación o reemplazo:	
Calefacción, aire acondicionado, plomería y electricidad:	\$1,500
Electrodomésticos: por electrodoméstico cubierto	\$1,500

*De cortesía donde la ley así lo permita.

**La cobertura para el vendedor está sujeta a todos los límites en dólares que se establecen en el presente Acuerdo.

Más opciones para los compradores

Refrigeración adicional: Refrigerador, cava de vinos empotrada, congelador independiente o refrigerador de barra (vendidos por separado)

Todos los componentes que afectan la operación de enfriamiento del compresor, el termostato, el serpentín del condensador, el evaporador y el sistema de descongelación para una (1) unidad.

Artículos excluidos: Refrigeradores con más de un compresor; refrigeradores de barra de más de 16 pies cúbicos; refrigeradores de vino empotrados con capacidad superior a 30 botellas; centro multimedia, que incluye artículos tecnológicos como pantallas LCD, wifi, relojes y cámaras; bastidores; bisagras; estantes; puertas; ruedas; correderas; carcassas térmicas interiores de vidrio; y deterioro de alimentos. Todos los componentes de cada artículo o sistema antes mencionados.

Límites en dólares: Costo por diagnóstico, reparación o reemplazo (por unidad): \$500.

Lavadora y secadora (se incluyen en cobertura Suprema)

Todos los componentes, excepto los excluidos.

Artículos excluidos: Daños a la ropa, tina pequeña de plástico, dispensadores de detergente, pantallas de filtro, perillas, diales, bisagras y filtro para pelusas; vidrio de puertas; centro multimedia, incluidos artículos tecnológicos como pantallas LCD, wifi, relojes y cámaras.

Límite en dólares: Costo por diagnóstico, reparación o reemplazo - Lavadora: \$1,000. Secadora: \$1,000.

Más

Refrigerador empotrado. Reemplace el límite en dólares de \$3,000 por electrodoméstico. Reemplace el límite del calentador de agua de \$1,250. Reemplace el límite de \$500 concreto oculto y revestido. Reemplace el límite de \$250 de correcciones a violaciones, permisos y modificaciones del código.

Artículos excluidos: Todas las demás exclusiones de cobertura, excepto el refrigerador incorporado.

Límites en dólares: Costo de diagnóstico, reparación reemplazo: refrigerador empotrado: \$3,000; refrigerador: \$5,000; microondas empotrado: \$5,000; lavaplatos: \$5,000; cocina/horno/placa de cocción de vitrocerámica: \$5,000; calentador de agua: \$2,000; plenum en concreto revestido u oculto: \$1,000, plomería: \$1,000, líneas eléctricas: \$1,000; correcciones cuando sea necesario para efectuar una reparación cubierta: violaciones del código: \$350, permisos: \$350 y modificaciones: \$350.

Fuga en el techo

Las goteras que se presentan en el techo ubicado sobre el área de servicio son consecuencia del desgaste y el deterioro normal, y siempre que el techo sea impermeable y esté en buenas condiciones en la fecha de vigencia de la cobertura. Lámina protectora para techos.

Artículos excluidos: Canaletas de desagüe, chimeneas, conductos de ventilación y de drenaje, instalaciones montadas sobre el techo, goteras sobre plataformas o balcones, goteras que resultan o son consecuencia de cualquiera de las siguientes situaciones: tejas o tabillitas rotas o faltantes, daños ocasionados por personas al caminar o pararse sobre el techo, construcciones o reparaciones no realizadas por profesionales, deficiencia para realizar un mantenimiento normal del techo.

Límites en dólares: Costo por diagnóstico, reparación o reemplazo: \$1,000.

Entendemos que las necesidades de cada vivienda y de cada propietario son diferentes. Es por eso que ofrecemos opciones adicionales para el comprador, para que pueda obtener la cobertura adecuada para usted.

Equipo de agua dulce para piscina/hidromasaje

Todos los componentes de los sistemas de calefacción, bombeo, motores de barrido de piscinas y filtración. Un equipo de relajación, un jacuzzi exterior o una bañera de hidromasaje, también se cubre junto con la piscina si las unidades usan un mismo equipo. Si no usan un mismo equipo, se exigirá un cargo adicional para cubrir el segundo equipo.

Artículos excluidos: Equipo de limpieza, incluidos cabezales emergentes, válvulas turbo, orugas carrileras y similares; separadores; luces; chorros; revestimientos; líneas eléctricas, de plomería o de gas subterráneas o encerradas en concreto; defectos estructurales; cualquier daño causado por un defecto estructural; equipos solares; clorinadores; sistema de desinfección; bomba de calor; interruptores del panel de control remoto y bombas elevadoras de presión para funciones de agua; sistemas de gestión energética; equipos y materiales para el control de la química del agua; medios de filtración desechables; motor de actuador de válvula y todo el equipo de piscina/spa para una piscina de agua salada o spa, a menos que se compre esa opción. Todos los componentes de cada artículo o sistema antes mencionados.

Límites en dólares: Costo por diagnóstico, reparación o reemplazo: \$1,000.

Equipo de agua salada para piscina/hidromasaje

Todos los artículos cubiertos enumerados bajo Equipos de piscinas/spa de agua dulce además de la pila de agua salada y la placa de circuito.

Artículos excluidos: Todos los artículos y componentes enumerados como excluidos de la cobertura de Equipos de piscinas/spa de agua dulce, sal, cajas del panel, controles remotos y diales.

Límites en dólares: Costo por diagnóstico, reparación o reemplazo: \$1,000.

Fuga de tubería extendida

Fugas de tubería externa, clavos de manguera exteriores y válvula de cierre principal ubicados fuera de los cimientos de la vivienda. Tuberías de agua y drenaje entre el área de servicio y la línea de propiedad de la ciudad/condado/servicio público.

Artículos excluidos: Grifos, sistemas de aspersores, tuberías para piscinas/piscinas incorporadas, bajante, líneas de drenaje de paisajes, falla debido a congelamiento, válvula de cierre de ciudad/condado, obstrucciones/daños de la tubería de drenaje debido a raíces u objetos extraños.

Límites en dólares: Costo por diagnóstico, reparación o reemplazo: \$1,000.

Sistema séptico

Tanque séptico, tanto la bomba eyectora como la línea desde el área de servicio hasta el tanque séptico.

Artículos excluidos: Estaciones de bombeo, grupos de baldosas, lechos de filtración, capacidad insuficiente, limpieza a nivel del suelo, bombeo y bombas trituradoras.

Límites en dólares: Costo por diagnóstico, reparación o reemplazo: \$500.

Bomba de pozo

Componentes de una bomba de pozo de agua si se usa para la vivienda principal.

Artículos excluidos: Encamisado del pozo; tanque de presión; tuberías o cables eléctricos que conducen o conectan el tanque de presión y el área de servicio a la vivienda principal, tanques de retención o depósito; perforación reiterada del pozo, sistemas o piezas usados para sistemas de riego de césped y una bomba de pozo que es parte del sistema HVAC.

Límites en dólares: Costo por diagnóstico, reparación o reemplazo: \$500.

Ajuste de HVAC de pretemporada

Puede comunicarse con nosotros para solicitar una puesta a punto del sistema de calefacción y aire acondicionado de su hogar en febrero/marzo ("primavera") u octubre/noviembre ("otoño"). La puesta a punto está limitada a no más de dos (2) sistemas. Un sistema se considera una (1) unidad de calefacción y una (1) unidad de aire acondicionado. Se debe solicitar una cita durante el período de primavera u otoño. Se adeudará al Contratista un cargo por servicio por cada sistema. No se adeudará ningún cargo por servicio adicional por reparaciones y reemplazos elegibles realizados por el Contratista como resultado de la puesta a punto. El Contratista puede proporcionarle los siguientes elementos de servicio: comprobar el funcionamiento del termostato y calibre si es necesario y posible; lavado básico de la manguera de hojas y desechos del serpentín de condensación; inspeccionar el ventilador del condensador y las aspas del ventilador para verificar su estabilidad y si están dañadas; inspeccionar la desconexión de servicio y los fusibles; verificar el consumo de amperaje del motor del condensador y del compresor; verificar el funcionamiento del calentador del cárter para bombas de calor; verificar los niveles de refrigerante y las presiones del sistema; verificar los contactores y condensadores, revisar correas y poleas; ajustar cuando sea necesario y posible; inspección general del cableado; inspección visual del filtro (se reemplazará si usted tiene un filtro de reemplazo disponible); verificar las líneas de condensación y bandejas de drenaje accesibles para detectar fugas u obstrucciones (pueden aplicarse cargos de reparación adicionales para reentrenamiento si es necesario); revisar los rodamientos y la rueda del motor; lubricar los motores y otras piezas móviles cuando sea necesario y posible; probar el aumento y la disminución de temperatura para calefacción y refrigeración; verificar el funcionamiento general de la calefacción; probar el ciclo de descongelamiento (calefacción); verificar la presión del gas (horno); inspección visual de las cámaras del horno/intercambiador de calor; revisar y, si es necesario, limpiar los quemadores; inspección visual de la tubería de humo accesible; verificar el consumo de amperaje del motor del soplador de interiores; inspeccionar el sistema piloto; controlar los controles y las medidas de seguridad en el horno; inspeccionar los serpentines interiores y exteriores accesibles para ver si hay restricciones o aletas dañadas; inspeccionar la red de conductos accesible para detectar desgarros/fugas visibles; probar el monóxido de carbono cuando sea accesible y aplicable.

Artículos excluidos: Eliminación de obstrucciones en las líneas de drenaje de condensación; cualquier limpieza no especificada como cubierta, incluidos los servicios de limpieza o desobstrucción del evaporador/serpentín interior o serpentín de condensación.

Límites en dólares: Costo de diagnóstico, reparación o reemplazo: sujeto a todos los demás límites establecidos en este Acuerdo, incluidos los de las opciones seleccionadas y el Límite total de \$25,000.

Sistema de HVAC tipo mini split

Todos los componentes que afectan el funcionamiento esencial de calefacción/refrigeración de un (1) sistema de HVAC mini split montado de forma permanente de hasta 5 toneladas o 60,000 BTU de capacidad. Una (1) unidad de condensación de frío directo o bomba de calor con unidades climatizadoras, líneas de refrigerante y líneas eléctricas asociadas.

Artículos excluidos: Unidades independientes o de ventana. Unidades ubicadas en el garaje. Todos los componentes de los sistemas de control por zonas y de gestión de energía. Soportes o herrajes de montaje, conductos, líneas de drenaje de condensado, controles remotos o wifi y pantallas o cerramientos decorativos.

Límites en dólares: Costo por diagnóstico, reparación o reemplazo: \$1,250.

Sistema HVAC con control de zona

Control de zona con ductos centrales conectado a un sistema de HVAC cubierto; panel de control; termostato programable central con sensores asociados estándar/inalámbricos o zonas con termostatos individuales; amortiguadores electrónicos o mecánicos y motores asociados (reemplazados cuando sea necesario con la misma funcionalidad); acceso a conductos y resellado para solucionar la falla de un amortiguador.

Artículos excluidos: Wifi, conexión bluetooth, dispositivos de control que no son un termostato t-stat o panel de control; sistemas sin conductos; conductos y resellado no relacionados con una reparación cubierta o ubicación de acceso; controladores remotos; pruebas para determinar si una falla se debe a factores que van más allá del sistema de control de zona.

Límites en dólares: Costo por diagnóstico, reparación o reemplazo: \$1,000.

SELECCIONE SU COBERTURA

Para conocer el precio durante varios años, varias unidades, viviendas para huéspedes o viviendas de más de 5,000 pies cuadrados, llame para obtener una cotización.

Cobertura para el vendedor

- Opción de aire acondicionado y bomba de calor de para el vendedor

Cobertura para el comprador

El precio para el comprador se muestra para un año de cobertura, ya sea prepagado en su totalidad o en cuotas mensuales.*

Pagos mensuales disponibles solo para el comprador.

Cobertura simple **¡NUEVO PLAN!**

- Por familia
 Condominio/dúplex/vivienda adosada (por unidad)

Cobertura estándar

- Por familia
 Condominio/dúplex/vivienda adosada (por unidad)

Cobertura Suprema

- Por familia
 Condominio/dúplex/vivienda adosada (por unidad)

Construcción nueva:

3 años de protección de sistemas y electrodomésticos. Complementa la garantía estructural de 2-10 HBW.

- Simple Estándar Suprema
 Comience al cierre Comience 1 año después del cierre

Más opciones para los compradores

Puede comprarse hasta 30 días después del cierre. Los precios se muestran por año y por mes.

- Refrigerador adicional, cava de vinos empotrada, congelador independiente o refrigerador de barra (vendidos por separado)
- Lavadora y secadora (se incluyen en cobertura Suprema)
- Más **NUEVO**
- Piscina/spa de agua dulce Sistema séptico
- Piscina/spa de agua salada Bomba de pozo
- Piscina/spa adicional Puesta a punto de pretemporada del sistema HVAC
- Sistema de HVAC tipo mini split **NUEVO** Fuga de tubería extendida
- HVAC con control de zona **NUEVO** Fuga en el techo
- Reducción del cargo por servicio

Comuníquese con su representante local

*Pueden aplicarse impuestos sobre las ventas. Los pagos mensuales están sujetos a un cargo de procesamiento del 9.5 %.

INFORMACIÓN DE LA PROPIEDAD

Vivienda para la que se requiere cobertura

Dirección _____

Ciudad _____ Estado _____ Código postal _____

Dirección postal si es diferente de la anterior: _____

Dirección _____

Ciudad _____ Estado _____ Código postal _____

Información sobre el(los) vendedor(es) y comprador(es) de vivienda(s)

Nombre del(los) comprador(es) _____

N.º de teléfono _____ Correo electrónico _____

Nombre del(los) comprador(es) _____

N.º de teléfono _____ Correo electrónico _____

Sea ecológico - ¡Quiero dejar de usar papel!

Reciba su confirmación, y descargue su Acuerdo de servicio de garantía para el hogar electrónicamente. (Asegúrese de proporcionar el correo electrónico anterior).

Información del agente

Acuerdo de servicio adquirido por: Vendedor Comprador Otro

Información del agente del vendedor

Nombre del agente _____

Oficina de bienes raíces _____

Teléfono _____ Correo electrónico _____

Información del agente del comprador

Nombre del agente _____

Oficina de bienes raíces _____

Teléfono _____ Correo electrónico _____

Agencia de cierre/compañía de títulos

Nombre _____

Dirección _____

Fecha de cierre _____ N.º de archivo _____

Teléfono _____ Correo electrónico _____

Los cargos anteriores para la unidad principal y las unidades adicionales incluyen el importe total de todos los cargos, si hubiese, pagaderos al corredor inmobiliario y sus agentes por el procesamiento, la administración y la publicidad. El pago se puede realizar con cheque o tarjeta de crédito. Se aceptan pagos fuera del cierre de la venta. El pago mensual no se puede inscribir por correo y debe inscribirse a través del Portal del agente o comunicándose con Servicios del agente.

HAGA CHEQUES PAGADEROS A FAVOR DE: **Home Buyers Resale Warranty Corporation, PO Box 952848, St. Louis, MO 63195-2848**

ACUERDO DE COBERTURA

Acepto comprar la cobertura o aceptar la cobertura comprada en mi nombre.

Rechazo la cobertura y, por la presente, acepto RENUNCIAR a todas las reclamaciones contra 2-10 HBW, el Corredor o Agente por posibles fallas que podrían haber sido cubiertas en virtud de este Acuerdo de servicio.

Vendedor
firma _____ Fecha _____

Comprador
firma _____ Fecha _____

Al firmar arriba, cada parte declara que ha leído el Acuerdo de servicio de garantía para el hogar y reconoce que cualquier servicio proporcionado en virtud del presente está sujeto a todos los términos, condiciones, límites, exclusiones y procedimientos, incluido el hecho de que el Servicio solo se aplicará a los artículos cubiertos en buenas condiciones de funcionamiento y en condiciones seguras en la Fecha de entrada en vigencia. Por la presente, el vendedor además declara que se han declarado los defectos preexistentes conocidos al comprador y que todos los artículos para los cuales se proporciona cobertura están en estado de funcionamiento satisfactorio. AMBAS PARTES RECONOCEN QUE EL SERVICIO EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO ES ADMINISTRADO POR 2-10 HBW, Y NO TIENE OBLIGACIONES RELACIONADAS CON NINGUNA FIRMA O AGENTE DE BIENES RAÍCES. LA ADQUISICIÓN DE UN ACUERDO DE SERVICIO DE GARANTÍA PARA EL HOGAR ES OPCIONAL, Y ES POSIBLE ADQUIRIR UNA COBERTURA SIMILAR A TRAVÉS DE OTROS CONTRATOS DE SERVICIO O EMPRESAS DE SEGUROS.

SIM - Simple | STA - Estándar | SUP - Supremo | SEL - Cobertura del vendedor

Artículos Cubiertos

	SIM	STA	SUP	SEL
'Even If' Service Fee Guarantee SM	✓	✓	✓	✓
Happy Home Lock & Hardware SM (Cerradura y herraje para el hogar)	✓	✓	✓	
Aire acondicionado y bomba de calor (hasta dos sistemas)	✓	✓	✓	
Calefacción (hasta dos sistemas)	✓	✓	✓	✓
Sistemas de calefacción de vapor o por agua caliente	✓	✓	✓	✓
Sistemas de fuentes geotérmicas e hídras	✓	✓	✓	✓
Enfriadores por evaporación y unidades empotradas de pared	✓	✓	✓	✓
Termostatos - TODOS LOS TIPOS	✓	✓	✓	✓
Modificaciones del plénum	✓	✓	✓	✓
Igualado a SEER	✓	✓	✓	✓
Recarga ilimitada de refrigerante	✓	✓	✓	✓
Refrigerador con dispensador de hielo	✓	✓	✓	✓
Calentadores de agua: a gas, eléctricos y sin tanque	✓	✓	✓	✓
Líneas de suministro de gas a los sistemas de calefacción y calentador de agua	✓	✓	✓	✓
Appliance Color Match SM	✓	✓	✓	✓
Microondas empotrado		✓	✓	✓
Lavaplatos		✓	✓	✓
Triturador de basura		✓	✓	✓
Cocina, horno, placa de vitrocerámica		✓	✓	✓
Sistema de plomería		✓	✓	✓
Obstrucciones de la tubería de drenaje		✓	✓	✓
Inodoro		✓	✓	✓
Bomba de sumidero		✓	✓	✓
Llave para manguera interior		✓	✓	✓
Cableado eléctrico y telefónico		✓	✓	✓
Interruptores eléctricos, tomacorrientes y paneles		✓	✓	✓
Sistema de alarma contra incendios		✓	✓	✓
Ventiladores de ático y de baño		✓	✓	✓
Abrepuertas de garaje (hasta tres)		✓	✓	✓
Lámparas de calor			✓	
Costo de la grúa			✓	
Unidades de ventanas			✓	
Recuperación del refrigerante			✓	
Almohadillas de unidad de condensación/empaque			✓	
Interruptores de corte eléctrico			✓	
Lavadora y secadora			✓	
Campana de ventilación			✓	
Cestas, bisagras, asadores giratorios, bastidores y rodillos			✓	
Trituradoras de hielo y dispensador de agua			✓	
Placas de cocina de vidrio/cerámica			✓	
Manijas y perillas			✓	
Asadores giratorios, estantes y rodillos			✓	
Motor y bomba de la piscina de hidromasaje de bañera empotrada			✓	
Llave para manguera exterior			✓	
Grifos, manijas y cabezales de ducha			✓	
Bisagras, resortes, unidades de transmisión remota de las puertas del garaje			✓	
Aspiradora central			✓	
Sistema de alarma contra robo			✓	
Instalación/repación/modificación incorrectas			✓	
Cargos por retirada/eliminación			✓	
Productos bajo garantía del fabricante			✓	
Correcciones a violaciones de código			✓	
Permisos y modificaciones			✓	

2-10.com/agent
720.531.6723



Comuníquese con su representante local

NUEVO

Simple

- ✓ Calefacción y aire acondicionado
- ✓ Calentador de agua
- ✓ Refrigerador

Estándar

- ✓ **SIMPLE**
- ✓ Electrodomésticos
- ✓ Plomería
- ✓ Electricidad

Suprema

- ✓ **ESTÁNDAR**
- ✓ Lavadora y secadora
- ✓ Artículos con cobertura Suprema

Cobertura de Cortesía* para el vendedor

La cobertura para el vendedor es para el periodo de listado y comienza de inmediato al recibir la notificación de inscripción. La cobertura es por un plazo de 180 días, hasta el cierre de la venta, o hasta que se cancele el periodo de listado, lo que ocurra primero.

- ✓ Electrodomésticos
- ✓ Calefacción
- ✓ Plomería
- ✓ Electricidad

Opciones para el comprador

Refrigerador adicional, cava de vinos empotrada, congelador independiente o refrigerador de barra (vendidos por separado)

Lavadora y secadora (se incluyen en cobertura Suprema)	Sistema de HVAC tipo mini split NUEVO
Más NUEVO	Sistema de HVAC de control de zona NUEVO
Piscina/spa de agua dulce	Ajuste de HVAC de pretemporada
Piscina/spa de agua salada	Fuga de tubería extendida
Piscina/spa adicional	Fuga en el techo
Sistema séptico	Reducción del cargo por servicio
Bomba de pozo	

Construcción nueva

3 años de protección de sistemas y electrodomésticos Complementa la garantía estructural de 2-10 HBW

Simple | Estándar | Suprema



Dispatch

4.4 ★★★★★
Calificación promedio del contratista al 12/2021